

Hoe afhalen of leveren

Gelieve rekening te houden met onderstaande info

- Magazijn **ODTH** Victor Dumonlaan 13 2830 Willebroek 0032 (3)860 61 14)
- **ALTIJD** uw komst aanmelden om een tijdslot te plannen planning.willebroek@odth.be
- Afhaal / leveringsafspraken dienen minstens 1 dag op voorhand gemaakt te worden !!!
- U vindt uw afhaal of leveringsreferentie rechtsboven aan de bonnen.

!!! Indien u meerdere referenties tegelijk opgeeft worden deze geacht samen geladen / gelost te worden !!
!!! Vanwege de automatisering is het niet mogelijk om ter plaatse dit nog te wijzigen !!!

Stap 1) U maakt een afspraak planning.willebroek@odth.be met de referentie nummers

Stap 2) U meldt zicht op de gemaakte afspraak bij de registratie balie



In onze site te Willebroek hebben we het truck registratie proces volledig geautomatiseerd. Hiervoor maken we gebruik van een overzichtelijke applicatie. We maken gebruik van ANPR camera's met optische herkenning om de nummerplaten in ons systeem in te lezen.



De chauffeurs kunnen gebruik maken van 3 tablets om zich te registreren. De registratie applicatie is beschikbaar in 15 talen en bevat gebruiksvriendelijke iconen om het geheel visueel aantrekkelijk te maken.

Dit resulteert in een efficiënt en snel registratie proces met bovendien real-time informatie die gebruikt wordt door het planning en securityteam.



GOALS

- Aanmeld proces < 120 SEC
- 3 tablets = 3 registraties tegelijkertijd
- Real time planning applicatie
- Éénrichtings verkeer op de ODTB site
- Toegang door ANPR technologie
- Parking, alleen voor ODTB klanten
- Wachtrijen bij de security office vermijden
- Bewakers leggen de focus op security
- Real time aanwezigheidslijst

= KLANT TEVREDENHEID

Stap 3) U parkeert zich aan de toegewezen laad/los kaai en wordt geladen.

Stap 4) Bij de uitgang ontvangt of geeft u de nodige documenten.



